

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №17»  
(МАОУ СОШ №17)

ПРИНЯТО  
Педагогическим советом  
МАОУ СОШ №17  
(протокол от 20.09.2019  
№17)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАОУ СОШ №17  
В.В. Дзюбин  
(03.09.2019 г.)



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о внутренней системе оценки качества образования**  
**муниципального автономного общеобразовательного**  
**учреждения**  
**«Средняя общеобразовательная школа №17»**

г. Сухой Лог  
2019

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №17» (далее - Положение) определяет цели, задачи, структуру, функции внутренней системы оценки качества образования, порядок ее функционирования в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №17».

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Государственной программой Российской Федерации «Развитие образования», утвержденной постановлением Правительства от 26.12.2017 № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»»;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (далее - Минобрнауки РФ) от 30.08.2013 № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;
- Федеральным государственным образовательным стандартом (далее - ФГОС) начального общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки РФ от 06.10.2009 № 373" «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;
- ФГОС основного общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки РФ от 17.12.2010 № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»;
- Порядком проведения самообследования образовательной организацией, утвержденным приказом Минобрнауки РФ от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- приказом Минобрнауки РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- приказом Минобрнауки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Положением о региональной системе оценки качества образования Свердловской области, утвержденным приказом Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 18.12.2018 № 615-Д «О региональной системе оценки качества образования Свердловской области»;
- Уставом образовательной организации.

1.3. В Положении применяются следующие понятия и аббревиатуры:

- **качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень его соответствия ФГОС, образовательные стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы;
- **внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)** – это система мероприятий и процедур (сбор, системный учет, обработка и анализ), необходимых для осуществления контроля состояния качества образовательной деятельности посредством своевременной, полной и объективной информации о качестве образовательных программ и условия их реализации в образовательной организации, результатах освоения образовательных программ обучающимися;
- **независимая оценка качества образования (НОКО)** – деятельность официально уполномоченных структур и организаций, направленная на выявление уровня удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг и соответствие качества этих услуг федеральным требованиям;
- **документы ВСОКО** — это совокупность информационно-аналитических продуктов контрольно-оценочной деятельности субъектов **ВСОКО**.
- **диагностика** - контрольный замер, срез;

- **мониторинг** - сбор, обработка накопление, анализ информации о результатах оценочных процедур, о количественных и качественных изменениях в состоянии системы образования образовательной организации, установление степени ее соответствия требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, ВСОКО и (или) потребностям участников образовательных отношений, в том числе степень достижения обучающимися планируемых результатов образовательной программы.

- **оценка/оценочная процедура** - установление степени соответствия фактически показателей планируемыми или заданным в рамках основной образовательной программы;

- **ГИА** - государственная итоговая аттестация;

- **ЕГЭ** - единый государственный экзамен;

- **ОГЭ** - основной государственный экзамен;

- **ГВЭ** - государственный выпускной экзамен;

- **ВПР** - всероссийская проверочная работа;

- **ДКР** - диагностическая контрольная работа;

- **КИМ** - контрольно-измерительные материалы;

- **ООП** - основная образовательная программа;

- **УУД** - универсальные учебные действия.

1.4. ВСОКО обеспечивает администрацию образовательной организации качественной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, определяет, насколько рациональны педагогические средства, реализуемые в образовательном процессе, насколько дидактические средства (формы, методы обучения, режим учебной работы и др.) адекватны заявленным целям и возрастным особенностям обучающихся, специфике среды их жизнедеятельности.

1.5. Обобщение, анализ и распространение полученной информации проводится руководителем образовательной организации и его заместителями.

1.6. Положение о ВСОКО утверждается в соответствии с порядком принятия локальных нормативных актов, определенным уставом образовательной организации.

## 2. Основные цели, задачи, функции и принципы ВСОКО

2.2. Целью ВСОКО является непрерывное, диагностико-прогностическое отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых образовательной организацией, и эффективности управления качеством образования, обеспечение всех участников образовательных отношений информацией о состоянии и динамике качества образования в ОО.

2.3. Задачами ВСОКО являются:

- определение перечня критериев и показателей оценки качества образования;

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;

- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования;

- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;

- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;

- осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне ОО;

- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;

- оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.

2.4. Функциями ВСОКО являются:

- сбор данных по ОО в соответствии с муниципальными показателями и индикаторами мониторинга качества образования;

- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;

- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных ОО;

- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

- 2.5. ВСОКО включает в себя две согласованные между собой системы оценок:
- внешнюю оценку, осуществляемую внешними по отношению к ОО службами (результаты ГИА, мониторинговые исследования международного, федерального, регионального и муниципального уровней);
  - внутреннюю оценку (самооценку), осуществляемую самой ОО - участниками образовательных отношений.

2.6. Получаемая в процессе оценки информация должна отвечать следующим требованиям:

- отражать реальное состояние дел;
- иметь минимальные погрешности измерений;
- источники должны быть оптимальными;
- объем информации должен позволять принять обоснованное управленческое решение;
- иметь четкую структуру сбора, пополнения, отчетности и хранения;
- должна быть своевременной;
- должна быть представлена в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения;
- каждый субъект мониторинга может увидеть свой результат.

### 3. Структура ВСОКО

3.1. ВСОКО включает в себя следующие составляющие:

- нормы соответствия федеральным, региональным и муниципальным требованиям к качеству общего образования;
- субъекты ВСОКО и их функции;
- объекты ВСОКО;
- механизмы ВСОКО;
- процедуры оценивания;
- формы и регламенты проведения оценочных процедур;
- инструментарий оценивания для каждой процедуры;
- система оценивания (критерии, характеризующие объект оценки; шкалы, с использованием которых оценивается объект по каждому из критериев; принципы выбора, по которым на основании оценок значений критериев для объекта определяется общая оценка);
- система управленческих решений по обеспечению требуемого уровня качества образования.

3.2. ВСОКО является институциональным уровнем региональной системы оценки качества образования. Оценка качества образования в рамках ВСОКО включает инвариантную составляющую, закрепленную в требованиях действующего законодательства, и вариативную составляющую, определяемую специальными потребностями субъектов ВСОКО и особенностями оценочных процедур.

3.3. Субъектами ВСОКО являются:

- образовательная организация;
- коллегиальные органы управления, предусмотренные уставом образовательной организации.

3.4. Администрация образовательной организации в рамках обеспечения функционирования ВСОКО:

- формирует систему локальных нормативных актов, регулирующих функционирование ВСОКО, в том числе:

осуществляет разработку критериев и показателей ВСОКО,

осуществляет разработку порядка проведения оценочных процедур ВСОКО и обеспечивает их проведение;

- обеспечивает участие и осуществляет анализ результатов участия в международных, федеральных, региональных, муниципальных мониторинговых исследованиях и оценочных процедурах;

- осуществляет сбор, хранение, обработку статистической информации о состоянии и динамике качества образования в образовательной организации;

- осуществляет ведение, сбор и представление сведений в действующие в Свердловской области базы данных:

- обеспечивает информационную открытость проведения процедур оценки качества образования;

- обеспечивает регулярное проведение самообследования, формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (отчет о результатах самообследования);

- обеспечивает проведение процедур независимой оценки качества образования;

- осуществляет анализ состояния системы образования образовательной организации с использованием результатов независимой оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;
- принимает управленческие решения для повышения качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.5. Коллегиальные органы управления образовательной организации в рамках обеспечения функционирования ВСОКО:

- принимают участие в разработке, изменении ВСОКО;
- принимают участие в определении системы показателей оценки качества образования и направлений мониторинговых исследований;
- вносят предложения по развитию системы образования образовательной организации на основе результатов ВСОКО.

#### 4. **Объекты ВСОКО, механизмы и процедуры оценивания**

4.1. Объектами ВСОКО являются:

- образовательные программы: основные общеобразовательные программы - образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования; дополнительные общеобразовательные программы;
- условия реализации образовательных программ;
- результаты освоения обучающимися образовательных программ;
- удовлетворенность потребителей качеством образования.

4.2. Реализация ВСОКО обеспечивается комплексом механизмов оценки качества образования в образовательной организации:

- оценка качества образовательных программ;
- оценка качества условий реализации образовательных программ;
- оценка качества образовательных результатов обучающихся;
- оценка удовлетворенности потребителей качеством образования.

4.3. Процедуры оценки качества образования в рамках ВСОКО проводятся в течение всего учебного года, результаты обобщаются на этапе подготовки отчета о результатах проведения самообследования образовательной организацией за календарный год и отчета о результатах деятельности образовательной организации за учебный год.

4.4. К основным процедурам оценки качества ВСОКО относятся:

4.4.1. В рамках оценки качества образовательных программ:

- экспертиза образовательных программ, реализуемых в образовательной организации (установление соответствия содержания образовательных программ требованиям ФГОС);
- контроль реализации образовательных программ (установление соответствия выполнения учебных планов, рабочих программ учебных предметов требованиям ФГОС);
- мониторинг качества проведения уроков и индивидуальной работы с обучающимся.

4.4.2. В рамках оценки качества условий реализации образовательных программ:

- мониторинг кадрового обеспечения реализации ООП (укомплектованность кадрами, уровень квалификации, непрерывность профессионального развития, анализ методической работы);
- анализ учебно - методического, библиотечно-информационного обеспечения реализации ООП (пополнение библиотечного фонда, обеспеченность бесплатными учебниками и учебными пособиями, мультимедийным компьютерным оборудованием, качество использования оборудования, наличие условий для дистанционного и электронного образования и т.д.);
- анализ психолого-педагогического обеспечения реализации ООП (диагностическая деятельность, психологическое консультирование, просветительско-профилактическая работа);
- анализ материально-технического обеспечения реализации ООП (реализация плана финансово-хозяйственной деятельности, оснащение образовательного процесса техническими средствами, лабораторным оборудованием, школьной мебелью, пособиями и т.д.);
- анализ финансово-экономического обеспечения реализации ООП (анализ расходов и доходов образовательной деятельности, анализ выполнения муниципального задания; реализация плана финансово-хозяйственной деятельности; организация платных образовательных услуг);
- контроль состояния условий получения общего образования лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;
- контроль состояния санитарно-гигиенических условий, медицинского сопровождения и обеспечения обучающихся качественным питанием;

- психологический климат в образовательном учреждении;
- мониторинг реализации «дорожной карты» развития условий реализации ООП (по уровням общего образования).

4.4.3. В рамках оценки качества образовательных результатов обучающихся:

- предметно-обобщающий контроль (административные контрольные работы);
- промежуточная аттестация;
- накопительная оценка индивидуальных образовательных достижений учащихся (с использованием технологии портфолио);
- анализ результатов внешних независимых диагностик (муниципальных, региональных процедур по оценке качества подготовки обучающихся, международных сравнительных исследований качества образования в составе общероссийской выборки, национальных исследований качества образования в составе общероссийской выборки, всероссийских проверочных работ);
- анализ достижения показателей оценки качества подготовки обучающихся (по базовой подготовке (минимальный уровень), по подготовке высокого уровня, по индивидуализации обучения);
- анализ результатов участия в предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях различного уровня;
- контроль посещаемости и общей успеваемости обучающихся;
- итоговая оценка по предметам, не выносимым на ГИА;
- оценка уровня достижения обучающимися планируемых предметных, метапредметных и личностных результатов освоения ООП (по уровням общего образования);
- мониторинг состояния и динамики формирования предметных, метапредметных и личностных образовательных результатов;
- анализ результатов ГИА и т.д.

4.4.4. В рамках оценки степени удовлетворенности потребителей качеством образования:

- анализ удовлетворенности потребителей условиями и качеством предоставляемых услуг (анкетирование участников образовательных отношений: обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся);
- анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации.

4.5. Неотъемлемой частью ВСОКО являются мероприятия внутришкольного контроля, данные которого являются предметом различных мониторингов, перечень которых определен настоящим Положением.

4.6. Перечень, периодичность и сроки проведения оценочных процедур в рамках ВСОКО определяются образовательной организацией в соответствии с требованиями региональной и муниципальной систем оценки качества образования.

## 5. Использование результатов ВСОКО

5.1. Оценка результатов ВСОКО предполагает формирование системы управленческих решений по обеспечению требуемого уровня качества образования в образовательной организации.

5.2. Функционирование ВСОКО позволит:

- обеспечить участников образовательных отношений объективной информацией о состоянии качества образования в образовательной организации, полученной в результате оценочных процедур, необходимой, в том числе, для проведения образовательной организацией самообследования;
- образовательной организации выстраивать эффективную систему управленческих решений по обеспечению требуемого уровня качества образования в образовательной организации в части:
  - совершенствования ВСОКО,
  - оценки качества и эффективности деятельности педагогических работников образовательной организации, в том числе для формирования оптимальных траекторий их профессионального развития и профессионального воздействия на обучающихся,
  - оценки качества реализуемых образовательных программ для принятия решений по их изменению, доработке, корректировке,
  - выстраивания эффективной системы формирования контингента обучающихся для углубленного изучения отдельных учебных предметов, для освоения образовательных программ на профильном уровне;
  - оценки инфраструктуры образовательной организации на соответствие требованиям к условиям

реализации образовательных программ, в том числе для подготовки дорожной карты совершенствования таких условий и программы развития образовательной организации, информирования родителей (законных представителей) обучающихся о качестве образования, результатах оценочных процедур.

Информирование заинтересованных сторон о качестве образования в образовательной организации осуществляется через отчет о результатах проведения самообследования, который ежегодно публикуется на официальном сайте организации в сети «Интернет».

## Критерии и оценочные процедуры ВСОКО

Критерии	Оценочные процедуры
<b>Образовательные программы</b>	
Соответствие основной образовательной программы требованиям ФГОС (по уровням общего образования)	Экспертиза образовательных программ, реализуемых в образовательной организации
Соответствие выполнения учебных планов, рабочих программ учебных предметов требованиям ФГОС	Контроль реализации образовательных программ (проверка учетно-отчетной документации и т.д.). Мониторинг качества проведения уроков и индивидуальной работы с обучающимся
<b>Условия реализации образовательных программ</b>	
Соответствие кадрового обеспечения реализации образовательных программ требованиям ФГОС, профессионального стандарта	Мониторинг кадрового обеспечения реализации ООП (укомплектованность кадрами, уровень квалификации, непрерывность профессионального развития, анализ методической работы и т.д.). Мониторинг качества проведения уроков и индивидуальной работы с обучающимся
Соответствие учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения реализации ООП требованиям ФГОС	Мониторинг состояния и динамики развития учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения реализации ООП (пополнение библиотечного фонда, обеспеченность бесплатными учебниками и учебными пособиями, мультимедийным компьютерным оборудованием, качество использования оборудования, наличие условий для дистанционного и электронного образования и т.д.)
Наличие и результативность психолого-педагогического сопровождения реализации ООП	Анализ психолого-педагогического сопровождения реализации ООП (диагностическая деятельность, психологическое консультирование, просветительско-профилактическая работа формирование положительного психологического климата в ОО и т.д.)
Соответствие материально-технического обеспечения реализации ООП требованиям ФГОС	Мониторинг состояния и динамики развития материально-технического обеспечения реализации ООП (реализация плана финансово-хозяйственной деятельности, оснащение образовательного процесса техническими средствами, лабораторным оборудованием, школьной мебелью, пособиями и т.д.)
Наличие условий получения общего образования лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Контроль состояния и динамики развития условий получения общего образования лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами



Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Контроль состояния санитарно-гигиенических условий, медицинского сопровождения и обеспечения обучающихся качественным питанием
Наличие и эффективность реализации «дорожной карты» развития условий реализации ООП	Мониторинг реализации «дорожной карты» развития условий реализации ООП (по уровням общего образования)
<b>Результаты освоения обучающимися образовательных программ</b>	
<p>Соответствие результатов программ обучающимися образовательных требованиям ФГОС (ФК ГОС).</p> <p>Наличие участников всероссийской олимпиады школьников (муниципальный, региональный, федеральный этапы).</p> <p>Наличие победителей и призеров всероссийской олимпиады школьников (муниципальный, региональный, федеральный этапы).</p> <p>Наличие обучающихся завершивших освоение образовательных программ основного общего и среднего общего образования с отличием.</p> <p style="text-align: center;">И т.д.</p>	<p>Административные контрольные работы (предметно-обобщающий контроль). Промежуточная аттестация. Накопительная оценка индивидуальных образовательных достижений учащихся (с использованием технологии портфолио). Контроль посещаемости и общей успеваемости обучающихся.</p> <p>Итоговая оценка по предметам, не выносимым на ГИА. Рейтинг обучающихся (индивидуальный накопительный показатель учебной деятельности обучающегося). Оценка уровня достижения обучающимися планируемы предметных, метапредметных и личностных результатов освоения ООП (по уровням общего образования). Мониторинг состояния и динамики формирования предметных, метапредметных и личностных образовательных результатов.</p>
	<p>Анализ результатов внешних независимых диагностик (муниципальных, региональных процедур по оценке качества подготовки обучающихся, международных сравнительных исследований качества образования в составе общероссийской выборки, национальных исследований качества образования в составе общероссийской выборки, всероссийских проверочных работ). Анализ достижения показателей оценки качества подготовки обучающихся (по базовой подготовке (минимальный уровень), по подготовке высокого уровня, по индивидуализации обучения). Анализ результатов участия в предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях различного уровня.</p>
<b>Удовлетворенность потребителей качеством образования</b>	
Открытость и доступность образовательной организации	<p>Анкетирование участников образовательных отношений: обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся.</p> <p>Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации.</p>
Комфортность условий предоставления услуг	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	
Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	
Наличие дополнительных образовательных программ	

<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.</p>
<p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся</p>
<p>Наличие условий организации обучения обучающихся с ОВЗ</p>
<p>Доброжелательность, компетентность вежливость, работников образовательной организации</p>
<p>Соответствие качества образовательных результатов запросам, ожиданиям потребителей образовательных услуг</p>

**Показатели,  
характеризующие критерий оценки качества образования,  
касающийся соответствия основной образовательной программы  
требованиям ФГОС (по уровням общего образования)**

№ п/п	Показатель	Единица измерения (значение показателя) <sup>1</sup>
<b>1. Образовательная деятельность</b>		
1.1.	Общая численность обучающихся, осваивающих основную образовательную программу:	Чел.
1.2.	Общая численность обучающихся, осваивающих основную образовательную программу:	
	- начального общего образования;	Чел.
	- основного общего образования;	Чел.
	- среднего общего образования	Чел.
1.3.	Формы получения образования в ОО:	
	- очная;	Имеется/не имеется. Количество чел.
	- очно-заочная;	Имеется/не имеется. Количество чел.
	- заочная	Имеется/не имеется. Количество чел.
1.4.	Реализация ООП по уровням общего образования:	
	- сетевая форма;	Имеется/не имеется. Количество чел.
	- с применением дистанционных образовательных технологий;	Имеется/не имеется. Количество чел.
	- с применением электронного обучения	Имеется/не имеется. Количество чел.
<b>2. Соответствие образовательной программы требованиям ФГОС</b>		
3.1.	Соответствие структуры ООП требованиям ФГОС	Соответствует/не соответствует
3.2.	Наличие материалов, подтверждающих реализацию в ООП части, формируемой участниками образовательных отношений	Имеется/не имеется
3.3.	Соответствие объема части ООП, формируемой участниками образовательных отношений, требованиям ФГОС	Соответствует/не соответствует
3.4.	Отражение в пояснительной записке к ООП специфики и традиций образовательной организации, социального запроса потребителей образовательных услуг	Имеется/не имеется
3.5.	Соответствие учебного плана ООП требованиям ФГОС по составу предметных областей и наименованиям учебных предметов	Соответствует/не соответствует

3.6.	Соответствие учебного плана ООП требованиям ФГОС по объему часов	Соответствует/не соответствует
3.7.	Соответствие учебного плана ООП требованиям СанПиН	Соответствует/ не соответствует
3.8.	Наличие рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) по всем предметам учебного плана, их соответствие требованиям ФГОС	Имеется/не имеется
3.9.	Наличие рабочих программ курсов части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений	Имеется/не имеется
3.10.	Отношение количества рабочих программ курсов части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, к количеству обучающихся, осваивающих ООП	Количество ед. на одного обучающегося
3.11.	Наличие и количество индивидуальных учебных планов для обучающихся:	
	- по очно-заочной, заочной форме Количество ед./не имеется	
	- с ОВЗ на основаниях инклюзии в классах с нормативно развивающимися сверстниками	Количество ед./не имеется
	- 8-9-х классов, реализующих индивидуальные проекты в рамках профориентации	Количество ед./не имеется
	- профильных классов на уровне среднего общего образования	Количество ед./не имеется
	Наличие плана внеурочной деятельности	Имеется/не имеется
	Соответствие плана внеурочной деятельности требованиям ФГОС по составу и наименованию направлений внеурочной деятельности	Соответствует/не соответствует
	Соответствие плана внеурочной деятельности требованиям ФГОС по объему часов	Соответствует/не соответствует
	Соответствие мероприятий плана внеурочной деятельности планируемым результатам ООП, в том числе Программе формирования и развития УУД и Программе воспитания	Соответствует/не соответствует
	Наличие рабочих программ курсов внеурочной деятельности для курсов внеурочной деятельности, внесенных в план внеурочной деятельности	Имеется/не имеется
	Соответствие рабочих программ курсов внеурочной деятельности требованиям ФГОС	Соответствует/ не соответствует
	Отношение количества рабочих программ курсов внеурочной деятельности к требованиям ФГОС к количеству обучающихся, осваивающих ООП	Количество ед. на одного обучающегося
	Наличие Программы формирования и развития УУД	Соответствует/ не соответствует
Доля внеурочных мероприятий Программы формирования и развития УУД в общем объеме программы в часах	%	
<b>4. Выполнение учебного плана, рабочей программы учебного предмета</b>		
4.1.	Класс	Количество учебных часов
		% выполнения учебного

		План	Факт	плана в классе
4.2	Учебный предмет, класс	Количество учебных часов		% выполнения рабочей программы учебного предмета
		План	Факт	

Приложение 3

к Положению о внутренней системе оценки качества образования муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №17»

**Показатели, характеризующие критерии оценки качества образования, касающиеся условий реализации образовательных программ**

Группа условий	Показатель	Единица измерения	Контроль состояния условий		
			Фактический показатель на старте	Планируемый показатель («дорожная карта»)	Факт выполнения «дорожной карты»
<b>Кадровое обеспечение</b>	Укомплектованность педагогическими, руководящими и иными работниками	%			
	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	Чел./%			
	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	Чел./%			
	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	Чел.%			

Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	Чел./%			
Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе: - высшая - первая				
Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет: - до 5 лет - свыше 30 лет				
Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет				
Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет				
Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние три года повышение квалификации по профилю профессиональной деятельности и (или)				

Численность/удельный вес численности педагогических и административно- хозяйственных работников, имеющих профессиональную переподготовку по профилю/направлению профессиональной				
Численность/удельный вес численности педагогических работников, охваченных непрерывным профессиональным образованием: - тренинги, обучающие семинары, стажировки - вне программ повышения квалификации				
Численность/удельный вес численности педагогических работников, принимавших участие в конкурсах педагогического и профессионального мастерства (региональных, всероссийских, международных) в общей численности педагогических работников.				
Численность/удельный вес численности педагогических работников, занявших призовые места в конкурсах педагогического и профессионального мастерства (региональных, всероссийских, международных), в общей				
Численность/удельный вес численности педагогических работников, реализовавших методические проекты под руководством ученых или научно-педагогических работников партнерских организаций				



Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих публикации в профессиональных изданиях на региональном или федеральном уровнях				
Численность/удельный вес численности педагогических работников, ведущих личную страничку на сайте школы				
Количество экземпляров учебной и учебно-методической литературы в общем количестве единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного учащегося				
Количество экземпляров справочной литературы в общем количестве единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного учащегося				
Количество экземпляров научно-популярной литературы в общем количестве единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного учащегося				
Соответствие используемых учебников и учебных пособий федеральному перечню				
Наличие общедоступного аннотированного перечня информационных образовательных ресурсов интернета				
Количество единиц электронных образовательных ресурсов, используемых при реализации рабочих программ по предметам учебного плана				

	Количество единиц цифровых программных продуктов, используемых при реализации плана внеурочной деятельности				
	Количество единиц цифровых программных продуктов, используемых для обеспечения проектной деятельности обучающихся				
	Соответствие содержания сайта требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»	Соответствует/ не соответствует			
<b>Психолого-педагогическое сопровождение</b>	Количество педагогов-психологов в штатном расписании	Чел.			
	Количество педагогов-психологов по совместительству	Чел.			
	Количество социальных педагогов				Чел.
	Доля педагогических работников с вмененным функционалом тьютора в общем количестве педагогических работников	Чел./%			
	Доля мероприятий, курируемых педагогом-психологом в Программе	Ед./%			
	Доля мероприятий, курируемых педагогом-психологом в Программе формирования и развития УУД	Ед./%			
	Доля курсов внеурочной деятельности, разработанных при участии (соавторстве) педагога-психолога в общем объеме курсов внеурочной деятельности в плане внеурочной деятельности	Ед./%			

	Количество дополнительных образовательных программ на базе школы, разработанных при участии (соавторстве) педагога-психолога	Ед.			
	Наличие оборудованного помещения, приспособленного для индивидуальных консультаций с обучающимися, родителями	Имеется/не имеется			
	Наличие оборудованных образовательных пространств для психологической разгрузки; рекреационных зон	Имеется/не имеется			
<b>Материально-техническое обеспечение</b>	Количество компьютеров в расчете на одного учащегося	Ед.			
	Оснащенность учебных кабинетов (в соответствии с ФГОС/федеральными или региональными требованиями)	Ед./%			
	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:	Да / нет			
	- с обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров; - с медиатекой;				
	- оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов;				
	- с выходом в интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки;				
	- с возможностью размножения печатных бумажных материалов				
	Численность/удельный вес численности учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности учащихся	Чел./%			

	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного учащегося	Кв. м			
<b>Наличие неэффективных результатов финансово-экономической деятельности</b>	Соответствие фактических значений показателей, характеризующих объем выполнения муниципального задания за отчетный период, значениям, утвержденным в муниципальном задании	Соответствует/ не соответствует			
	Отсутствие просроченной дебиторской задолженности по всем уровням бюджетов, исполнительных листов по обязательствам учреждения и решений налоговых органов о взыскании налога, сбора, пеней и штрафов в течение отчетного периода	Да / нет			
	Соблюдение сроков, порядка и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской, отчетности	Да / нет			
	Наличие локального нормативного акта учреждения, регулирующего организацию внутреннего финансового контроля в учреждении	Да / нет			
	Удельный вес закупок, проведенных с использованием конкурсных процедур	Количество / %			
	Отсутствие неиспользуемого недвижимого имущества	Да / нет			
	Отсутствие неиспользуемого особо-ценного движимого имущества	Да / нет			
	Отсутствие выставленных требований на возмещение ущерба по недостаткам и хищениям материальных ценностей, денежных средств, а также порчи материальных ценностей по результатам проверок (инвентаризации)	Да / нет			

**Показатели,  
характеризующие критерий оценки качества образования,  
касающийся образовательных (предметных) результатов обучающихся**

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Численность учащихся:	Чел./%
	- общая	
	- по образовательной программе начального общего образования	
	- по образовательной программе основного общего образования	
2.	Численность/удельный вес численности учащихся, успевающих на «4» и «5» по результатам промежуточной аттестации, в общей численности учащихся:	Чел./%
	- по образовательной организации в целом	
	- по образовательной программе начального общего образования	
	- по образовательной программе основного общего образования	
3.	Численность/удельный вес численности учащихся, успевающих на «4» и «5» по результатам административного контроля, в общей численности учащихся (русский язык, математика, учебные предметы углубленного и профильного изучения):	Чел./%
	- по образовательной организации в целом	
	- по образовательной программе начального общего образования	
	- по образовательной программе основного общего образования	
4.	Численность/удельный вес численности учащихся, успевающих на «4» и «5» по результатам всероссийской проверочной работы, в общей численности учащихся (учебный предмет):	Чел./%
	- по образовательной организации в целом	
	- по образовательной программе начального общего образования	
	- по образовательной программе основного общего образования	
5.	Средний балл ОГЭ выпускников 9-го класса:	Балл
	- по русскому языку	
	- по математике	
6.	Численность/удельный вес численности выпускников 9-го класса, получивших неудовлетворительные результаты на ОГЭ, в общей численности выпускников 9-го класса	Чел./%
	- по русскому языку	
	- по математике	
7.	Численность/удельный вес численности выпускников 9-го класса, не получивших аттестаты об основном общем образовании, в общей численности выпускников 9-го класса	Чел./%
8.	Численность/удельный вес численности выпускников 9-го класса,	Чел./%

	получивших аттестаты об основном общем образовании с отличием, в общей численности выпускников 9-го класса	
9.	Средний балл ЕГЭ выпускников 11-го класса:	Балл
	- по русскому языку	
	- по математике	
10.	Численность/удельный вес численности выпускников 11-го класса, получивших результаты ниже установленного минимального количества баллов ЕГЭ, в общей численности выпускников 11-го класса	Чел./%
	- по русскому языку	Чел./%
	- по математике	
11.	Численность/удельный вес численности выпускников 11-го класса, не получивших аттестаты о среднем общем образовании, в общей численности выпускников 11-го класса	Чел./%
12.	Численность/удельный вес численности выпускников 11-го класса, получивших аттестаты о среднем общем образовании с отличием, в общей численности выпускников 11-го класса	Чел./%
13.	Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в; различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, в общей численности учащихся	Чел./%
14.	Численность/удельный вес численности учащихся - победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов, в общей численности учащихся, в том числе:	Чел./%
	- муниципального уровня;	Чел./%
	- регионального уровня;	Чел./%
	- федерального уровня;	Чел./%
	- международного уровня	Чел./%
15.	Численность/удельный вес численности учащихся, получающих образование с углубленным изучением отдельных учебных предметов, в общей численности учащихся	Чел./%
16.	Численность/удельный вес численности учащихся, получающих образование в рамках профильного обучения, в общей численности учащихся	Чел./%

Приложение 5  
к Положению о внутренней системе  
оценки качества образования муниципального автономного  
общеобразовательного учреждения  
«Средняя общеобразовательная школа №17»

**Показатели,  
характеризующие критерий оценки качества образования,  
касающийся образовательных (метапредметных) образовательных результатов**

Группа метапредметных образовательных результатов	Показатели оценки метапредметных образовательных результатов			Форма и метод оценки
	Уровень начального общего образования	Уровень основного общего образования	Уровень среднего общего образования	
<b>Метапредметные понятия и термины</b>	Слово Число Знак Признак Определение Информация Цель Результат Реальный Виртуальный Практический Теоретический	Процесс Явление Общее Частное Причина Следствие Закономерность Тенденция Объект Субъект Анализ Синтез Гипотетический Вероятностный	Индивид Личность Духовное (волевое) Душевное (психическое) Сознание Самосознание Детерминация Интеграция Дифференциация Экстраполяция Система Синергия	Опрос письменный
<b>Личностные УУД</b>	Смыслообразование и морально-этическая ориентация в вопросах: - саморегуляции поведения; - взаимодействия с окружающими; - здорового образа жизни	Смыслообразование и морально-этическая ориентация в вопросах: - индивидуального стиля познавательной деятельности; - эффективной коммуникации; - ответственности за	Смыслообразование и морально-этическая ориентация в вопросах: - выбора жизненной стратегии, построения карьеры; - средств и методов самоактуализации в условиях	Наблюдение и диагностика в рамках мониторинга личностного развития

		собственные поступки, нравственного долга; - гражданской активности; - отношения к труду и выбору профессии	информационного общества; - морального выбора; - взаимоотношения полов, создания семьи; - готовности к активной гражданской практике; российской идентичности; - отношения к религии как форме мировоззрения	
--	--	--	--	--

<b>Регулятивные УУД</b>	<b>Способность принимать и сохранять цели учебной деятельности</b>			<b>Встроенное педагогическое наблюдение</b>
	Освоение способов решения проблем творческого и поискового характера	Умение самостоятельно планировать пути достижения целей; осознанно выбирать наиболее эффективные способы решения учебных и познавательных задач	Способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания, в том числе для решения творческих и поисковых задач	
	Умение планировать, контролировать и оценивать свои учебные действия	Умение соотносить свои действия с планируемыми результатами; корректировать планы в связи с изменяющейся ситуацией	Умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях	
	Умение понимать причины успеха/неуспеха учебной деятельности и способность действовать даже в ситуациях неуспеха			
<b>Познавательные УУД</b>	Использование знаково-символических средств, схем решения учебных и практических задач	Умение создавать, применять и преобразовывать знаки и символы, модели и схемы для решения учебных и познавательных задач		<b>Комплексная контрольная работа на основе текста</b>
	Активное использование речевых средств и ИКТ	Умение осознанно использовать речевые средства	Владение языковыми средствами; умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства	

Работа с информацией:

Готовность и способность к самостоятельной



	использование различных способов поиска, сбора, обработки, анализа, организации, передачи и интерпретации информации в соответствии с коммуникативными и познавательными задачами	информационно-познавательной деятельности, владение навыками получения необходимой информации из словарей разных типов, умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников		
	Использование ИКТ-технологий в учебной деятельности	Формирование и развитие компетентности в области ИКТ	Умение использовать ИКТ в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности	Оценка результатов проекта по информатике или технологии

Овладение навыками смыслового чтения текстов различных стилей и жанров

Комплексная

	Первичное освоение логических операций и действий (анализ, синтез, классификация)	Умение определять понятия, создавать обобщения, классифицировать, самостоятельно выбирать основания и критерии для классификации, устанавливать причинно-следственные связи, строить логическое рассуждение, умозаключение и делать выводы	Контрольная работа на основе текста
	Освоение начальных форм познавательной и личностной рефлексии	Умение осознанно выбирать наиболее эффективные способы решения учебных и познавательных задач	

<b>Коммуникативные УУД</b>	Умение использовать речевые средства в соответствии с целями коммуникации: - участие в диалоге;	Умение использовать речевые средства в соответствии с целями коммуникации: - участие в дискуссии; - развитие опыта презентаций;	Умение использовать речевые средства в соответствии с целями коммуникации: - участие в дебатах; - устойчивые навыки	Текущий диагностический контроль по русскому языку
	- первичный опыт презентаций; - создание текстов художественного стиля; - использование в речи не менее трех изобразительно-выразительных средств языка	- создание текстов художественного, публицистического и научно-популярного стилей; - использование в речи не менее семи изобразительно-выразительных средств	презентаций; - владение всеми функциональными стилями; - владение всеми основными изобразительно-выразительными средствами языка	
	Взаимодействие с партнером, адекватная оценка собственного поведения	Умение организовывать учебное сотрудничество со сверстниками и педагогами	Умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции участников деятельности	Наблюдение за ходом работы обучающегося в группе
	Готовность и способность формулировать и отстаивать свое мнение	Готовность и способность учитывать мнения других в процессе групповой работы	Готовность разрешать конфликты, стремление учитывать и координировать различные мнения и позиции	
	Способность осуществлять взаимный контроль результатов совместной учебной деятельности; находить общее решение			

Приложение 6  
к Положению о внутренней системе  
оценки качества образования муниципального автономного общеобразовательного  
учреждения «Средняя общеобразовательная школа №17»

**Показатели мониторинга личностного развития обучающихся**

№ п/п	Диагностируемое личностное качество	Показатель сформированности	Предмет мониторинга по показателю	Оценочная процедура	Исполнитель	Периодичность процедур мониторинга
1	Сформированность личностных УУД	Готовность и способность к смыслообразованию и морально-этической ориентации	Количество учащихся, демонстрирующих готовность и способность к смыслообразованию и морально-этической ориентации	Встроенное наблюдение	Классный руководитель, тьютор	В течение года, в рамках классных часов
2	Сформированность активной гражданской позиции; российская идентичность	Наличие ценностной ориентации гражданского выбора и владение общественно-политической терминологией	Количество учащихся, демонстрирующих наличие ценностной ориентации гражданского выбора и владение общественно-политической терминологией	Встроенное наблюдение. Тестирование	Педагог- психолог совместно (или классный руководитель) с преподавателем общественно-политических дисциплин	Ежегодно, в конце учебного года
		Освоение понятия российской идентичности. Принятие культурно-исторических практик России	Количество учащихся, освоивших понятие российской идентичности и демонстрирующих принятие культурно-исторических практик России	Опрос. Встроенное педагогическое наблюдение	Педагог-психолог	
		Социально-культурный опыт учащихся	Единицы портфолио, подтверждающие социально-культурный	Статистический учет	Классный руководитель, тьютор	

опыт учащегося

3	Готовность к продолжению образования на профильном уровне, к выбору профиля обучения	Понимание учащимися собственных профессиональных склонностей и способностей	Количество учащихся, своевременно ознакомленных с заключением педагога-психолога о профессиональных склонностях и способностях учащихся	Статистический учет	Классный руководитель, тьютор	Первый раз на этапе предпрофильной подготовки (по окончании учащихся 7-8-го классов). Второй раз - по окончании уровня основного общего образования
		Положительный опыт углубленного изучения дисциплин учебного плана, соответствующих рекомендованному профилю обучения	Количество учащихся, имеющих опыт углубленного изучения дисциплин учебного плана, соответствующих рекомендованному профилю обучения	Статистический учет	Классный руководитель, тьютор	
		Опыт выполнения учащимися проектов, тематика которых соответствует рекомендованному профилю	Количество учащихся, имеющих завершённые и презентованные проекты, тематика которых соответствует рекомендованному профилю обучения	Статистический учет	Классный руководитель, тьютор	
4	Готовность и способность к саморазвитию на основе существующих норм морали, национальных традиций, традиций этноса	Освоение учащимися существующих норм морали, национальных традиций, традиций этноса	Количество учащихся, демонстрирующих освоение содержания понятий: ценностная ориентация, нормы морали, национальная и этническая идентичность, семья, брак	Опрос	Педагог-психолог и (или) классный руководитель, тьютор в рамках содержания рабочих программ по обществознанию и (или) литературе	Ежегодно, в конце учебного года

		Опыт выполнения учащимся проектов, тематика которых свидетельствует о патриотических чувствах учащегося, его интересе к культуре и истории своего народа, ценностям семьи и брака	Количество учащихся, имеющих завершённые и презентованные проекты, тематика которых свидетельствует о патриотических чувствах учащегося, его интересе к культуре и истории своего народа	Статистический учет	Классный руководитель, тьютор	Ежегодно, в конце учебного года
5	Сформированность культуры здорового образа жизни; ценностное отношение к труду	Демонстрация культуры здорового образа жизни в среде образования и социальных практиках	Стабильность посещения занятий физической культурой. Сокращения количества пропусков уроков по болезни. Соблюдение элементарных правил гигиены	Статистический учет. Отзыв классного руководителя	Классный руководитель, тьютор	Ежегодно, в конце учебного года
6	Сформированность ценностного отношения к труду	Демонстрация уважения к труду как способу самореализации	Уровень активности участия в трудовых практиках, в том числе в качестве волонтера	Отзыв классного руководителя	Классный руководитель, тьютор	Ежегодно, в конце учебного года
7	Сформированность основ экологической культуры	Готовность учащихся к экологически безопасному поведению в быту	Освоение понятий экологического содержания Единицы портфолио, подтверждающие социально-культурный опыт учащегося	Опрос. Статистический учет	Преподаватель экологии или биологии совместно с классным руководителем, тьютором	Ежегодно, в конце учебного года

Приложение 7  
к Положению о внутренней системе  
оценки качества образования муниципального автономного  
общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №17»

**Критерии и показатели мониторинга результатов муниципального и регионального этапов олимпиады (конкурса)**

№ п/п	Критерии	Показатели	Источники информации
1.	Результативность участников при переходе с муниципального на региональный этап олимпиады	Количество участников различных этапов, которые показали минимум 25% от максимального балла по системе оценивания	Муниципальный, региональный рейтинг по результатам участия в олимпиаде
2.	Участие педагогов в предметных комиссиях муниципального и регионального этапов олимпиады	Количество учителей участников жюри предметных комиссий	Приказы о составе жюри муниципального и регионального этапов олимпиады
3.	Массовость участия в региональном этапе олимпиады	Общее количество участников регионального этапа в процентах от общего числа обучающихся в этих классах. Положительное состояние дел, если занимает более высокое положение относительно среднего показателя в муниципалитете, регионе	Базы участников регионального этапа олимпиады
4.	Эффективность регионального этапа олимпиады по каждому предмету	Количество учащихся 9-х классов в списках участников заключительного этапа олимпиады. Положительное состояние дел, если имеет участников заключительного этапа олимпиады	Базы участников заключительного этапа олимпиады
5.	Результативность участия в заключительном этапе олимпиады	Общее количество победителей и призеров заключительного этапа олимпиады. Положительное состояние дел, если имеет призеров и победителей заключительного этапа олимпиады	Отчеты жюри заключительного этапа олимпиады

Приложение 8  
к Положению о внутренней системе  
оценки качества образования муниципального автономного  
общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная  
школа №17»

**Показатели оценки,  
характеризующие критерий оценки качества образования,  
касающийся удовлетворенности потребителей качеством образования**

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Доля родителей (законных представителей), положительно высказавшихся по вопросу качества образовательных результатов по каждому учебному предмету, отдельно по личностным и метапредметным результатам обучения	%
2.	Доля родителей (законных представителей) каждого класса, положительно высказавшихся по организации внеурочной деятельности (по каждому учебному предмету) и отдельно о классном руководстве	%
3.	Доля обучающихся, родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	%
4.	Доля обучающихся и родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями для индивидуальной работы с обучающимися, созданными в образовательной организации	%
5.	Доля обучающихся и родителей (законных представителей), удовлетворенных системой дополнительного образования образовательной организации	%
6.	Доля обучающихся и родителей (законных представителей), положительно высказавшихся о медицинском сопровождении и общественном питании в образовательной организации	%
7.	Доля обучающихся, родителей (законных представителей), удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	%
8.	Доля обучающихся и родителей (законных представителей), положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в образовательной организации	%
9.	Доля обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников, высказавшихся о психологическом климате в образовательной организации	%
10.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	%
11.	Доля обучающихся, родителей (законных представителей), положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	%
12.	Доля обучающихся, родителей (законных представителей), удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	%
13.	Доля обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников, положительно высказавшихся об уровне взаимодействия с социальной сферой микрорайона и города	%
14.	Доля обучающихся, родителей (законных представителей), которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	%
15.	Доля обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников, положительно высказавшихся об уровне общественно-государственного управления в образовательной организации	%

