

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ СОШ №17 Дзюбин В.В.

17 сентября 2018 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа
№17»**
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы:					
1.1.полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9,53 балла;	- обновление (актуализация) информации на официальном сайте МАОУ СОШ №17; - своевременное внесение изменений в информацию в различных разделах сайта МАОУ СОШ №17;	в течение учебного года	Бахарева Людмила Александровна – заместитель директора по УВР; Семенова Светлана Вениаминовна – ответственный за информационный обмен в ОО	Наличие на сайте МАОУ СОШ №17 достоверной информации. Своевременное обновление информации.	в течение учебного года
1.2.наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 9,14 балла;	- своевременное внесение изменений в информацию раздела «Сведения о педагогических работниках»;	- до 1 сентября 2018-2019 учебного года; - в течение 10 дней с момента изменения информации о педагогических работниках (увольнение/принятие на работу);	Бахарева Людмила Александровна – заместитель директора по УВР; Семенова Светлана Вениаминовна – ответственный за информационный обмен в ОО	Наличие на сайте МАОУ СОШ №17 полной и достоверной информации о педагогических работниках. Своевременное обновление информации.	- до 1 сентября 2018-2019 учебного года; - в течение 10 дней с момента изменения информации о педагогических работниках
1.3.доступность взаимодействия с	- включить в повестку родительских собраний и	сентябрь 2018	Николаева Анжелика Владимировна – заместитель	Наличие протоколов	сентябрь 2018

образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 6,2 балла;	проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на официальном сайте МАОУ СОШ №17 имеются разделы «Гостевая книга», «Форум», «Обратная связь» и FAQ (вопрос/ответ) (обратная связь – внесение предложений, информирование о ходе рассмотрения обращений граждан);	года	директора по ВР	родительских собраний; информационные условия для участия родителей (законных представителей) в управлении МАОУ СОШ №17.	года
1.4.доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 4,17 балла	- сбор, обработка обращений и предложений, поступающих от граждан; - размещение вопросов и ответов с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте МАОУ СОШ №17 в разделах «Обратная связь» и FAQ (вопрос/ответ);	в течение учебного года	Дзюбин Вадим Викторович – директор МАОУ СОШ №17; Николаева Анжелика Владимировна – заместитель директора по ВР	Осуществление обратной связи с гражданами с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте МАОУ СОШ №17.	в течение учебного года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или	- организация работы по развитию материально-технической базы МАОУ СОШ №17; - пополнение медиатеки, библиотеки учебными электронными ресурсами; - включение в отчет по самообследованию за 2018 год	в течение учебного года; до 30 декабря	Дзюбин Вадим Викторович – директор МАОУ СОШ №17; Инкина Ирина Александровна – заместитель директора по УВР; Муханова Людмила Николаевна – заведующая библиотекой	Обновление материально-технической базы МАОУ СОШ №17. Пополнение медиатеки, библиотеки	

данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 9 баллов	сведений о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности МАОУ СОШ №17; - обновление информации в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» на сайте школы;	2018года (подготовка Отчета – не позднее 20.04.2019г.) до 30 декабря 2018года		учебными электронными ресурсами. Размещение Отчета по самообследованию за 2018 год на сайте МАОУ СОШ №17 до 20.04.2019г.	
2.2.наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 9,35 балла	- организация питания обучающихся (охват горячим питанием 100%); - контроль за качеством питания (качество продуктов, приготовленных блюд); - использование каждым педагогическим работником здоровье сберегающих технологий в образовательной деятельности; - доступность образования для детей с ОВЗ; - контроль безопасности образовательного процесса и охраны труда; - организация урочной и внеурочной деятельности по укреплению здоровья обучающихся;	в течение учебного года;	Дзюбин Вадим Викторович – директор МАОУ СОШ №17; Николаева Анжелика Владимировна – заместитель директора по ВР; Шишкин Михаил Юрьевич – заместитель директора по ТБ и ОТ; Инкина Ирина Александровна – заместитель директора по УВР;	Наличие условий для: - организации питания обучающихся; - безопасности образовательной деятельности в МАОУ СОШ №17; - сохранения и укрепления здоровья обучающихся.	
2.3.условия для индивидуальной работы с обучающимися – 9,69 балла	- реализация индивидуальных учебных планов; - разработка и реализация планов индивидуальной работы с	в течение учебного года	Дзюбин Вадим Викторович – директор МАОУ СОШ №17; Николаева Анжелика Владимировна – заместитель	Наличие условий для индивидуальной работы с	до 3 сентября 2018 года

	обучающимися «группы риска»; - реализация программ работы с одаренными детьми;		директора по ВР; Бахарева Людмила Александровна – заместитель директора по УВР.	обучающимися: - индивидуальные учебные планы; - планы индивидуальной работы; - программа работы с одаренными детьми.	
2.4.наличие дополнительных образовательных программ – 9,69 баллов	- расширить спектр дополнительных образовательных программ технической направленности;	до 1 октября 2018 года	Шишкин Михаил Юрьевич – заместитель директора по ТБ и ОТ, учитель технологии; Инкина Ирина Александровна – заместитель директора по УВР.	Наличие и реализация дополнительных образовательных программ технической направленности.	до 1 октября 2018 года (разработка); в течение учебного года – реализация;
2.5.наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях –	- мероприятия различных уровней (школьного, муниципального, регионального и всероссийского) – конкурсы, олимпиады, соревнования, выставки и т.д., направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся; - размещение информации о проведении мероприятий и их результативности на сайте МАОУ СОШ №17;	в течение учебного года	Дзюбин Вадим Викторович – директор МАОУ СОШ №17; Николаева Анжелика Владимировна – заместитель директора по ВР; Инкина Ирина Александровна – заместитель директора по УВР.	Банк участников, победителей и призеров мероприятий, проводимых на различных уровнях. Предоставление информации в Отчет по самообследованию за 2018 год и его размещение на сайте МАОУ СОШ №17 до 20.04.2019г.	до 20 апреля 2019г.

9,03 балла					
2.6.наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 9,74 балла	- активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума МАОУ СОШ №17; - психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ;	в течение учебного года	Дзюбин Вадим Викторович – директор МАОУ СОШ №17; Николаева Анжелика Владимировна – заместитель директора по ВР; Бархатнова Екатерина Александровна – педагог-психолог школы.	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе и детям с ОВЗ.	в течение учебного года
2.7. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 8,64 балла	- предоставление детям-инвалидам (с нарушением опорно-двигательного аппарата) возможности беспрепятственного доступа в школу, перемещения в здании школы; - разработка и реализация адаптированных основных общеобразовательных программ для детей с ОВЗ; - разработка и реализация индивидуальных учебных планов обучения детей на дому;	в течение учебного года	Дзюбин Вадим Викторович – директор МАОУ СОШ №17; Николаева Анжелика Владимировна – заместитель директора по ВР; Бахарева Людмила Александровна – заместитель директора по УВР; Бархатнова Екатерина Александровна – педагог-психолог школы.	Наличие условий организации обучения обучающихся с ОВЗ и детей – инвалидов.	в течение учебного года
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 9,74 балла	- активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума МАОУ СОШ №17; - психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ;	в течение учебного года	Дзюбин Вадим Викторович – директор МАОУ СОШ №17; Николаева Анжелика Владимировна – заместитель директора по ВР; Бархатнова Екатерина Александровна – педагог-психолог школы;	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе и детям с	в течение учебного года

3.2. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 8,64 балла	- предоставление детям-инвалидам (с нарушением опорно-двигательного аппарата) возможности беспрепятственного доступа в школу, перемещения в здании школы; - разработка и реализация адаптированных основных общеобразовательных программ для детей с ОВЗ; - разработка и реализация индивидуальных учебных планов обучения детей на дому;	в течение учебного года	Дзюбин Вадим Викторович – директор МАОУ СОШ №17; Николаева Анжелика Владимировна – заместитель директора по ВР; Бахарева Людмила Александровна – заместитель директора по УВР; Бархатнова Екатерина Александровна – педагог-психолог школы;	ОВЗ. Наличие условий организации обучения обучающихся с ОВЗ и детей – инвалидов.	в течение учебного года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,17 балла	- соблюдение норм Положения о взаимодействии ОО с родителями (законными представителями); - соблюдение профессиональной этики педагогическими работниками;	в течение учебного года	Дзюбин Вадим Викторович – директор МАОУ СОШ №17;	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников школы – 100%.	май 2019 года (анкетирование родителей (законных представителей))
4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа	- организация диалоговых форм работы с родителями (практикумы, круглые столы, Дни открытых дверей, акции и т.д.); - родительские собрания (классные и общешкольные);	в течение учебного года	Дзюбин Вадим Викторович – директор МАОУ СОШ №17;	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников	май 2019 года (анкетирование родителей (законных представителей))

опрошенных получателей образовательных услуг – 9,27 балла	- встречи – беседы, консультации с администрацией школы;			МАОУ СОШ №17 – 100%.	ей))
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,17 балла	- информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) об улучшении материально-технической базы школы; - реализация программы развития в части материально-технического оснащения МАОУ СОШ №17;	в течение учебного года	Дзюбин Вадим Викторович – директор МАОУ СОШ №17;	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим оснащением МАОУ СОШ №17 – 100%.	май 2019 года (анкетирование родителей (законных представителей))
5.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,06 балла	- своевременное информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве; - привлечение родителей (законных представителей) к участию в образовательном процессе;	в течение учебного года	Дзюбин Вадим Викторович – директор МАОУ СОШ №17; Инкина Ирина Александровна – заместитель директора по УВР;	Увеличение доли участия родителей (законных представителей) в образовательном процессе МАОУ СОШ №17.	в течение учебного года
5.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей	- реализация программы «Школа будущего первоклассника»; - реализация программы взаимодействия с ДОУ; - своевременное информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о спектре предоставляемых	в течение учебного года	Дзюбин Вадим Викторович – директор МАОУ СОШ №17; Кузнецова Наталья Сергеевна – руководитель методического объединения учителей начальных классов.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и	в течение учебного года

образовательных услуг – 8,96 балла.	образовательных услуг и их качестве.			знакомым.	
--	---	--	--	-----------	--