

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**муниципального автономного общеобразовательного учреждения
"Средняя общеобразовательная школа №17", 6633006748,
на 2022 - 2023 годы**

Городской округ Сухой Лог

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на информационных стендах в помещении MAOY COШ №17; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (http://liceum17.ucoz.ru/)	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт MAOY COШ №17, разместив информацию о деятельности	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор		

	нормативно-правовыми актами	организации в полном объеме				
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор		
4		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор		
5		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор		
6		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор		
7		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации,	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор		

		местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц				
8		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор		
9		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор		
10	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор		
11		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор		
12		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович		

		работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями		директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельностью	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
14	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2023	Дзюбин Вадим Викторович директор		
15		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Дзюбин Вадим Викторович директор		
16		наличие расширенных дверных проемов	31.12.2023	Дзюбин Вадим Викторович директор		
17	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив	31.12.2023	Дзюбин Вадим Викторович директор		
18		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Дзюбин Вадим Викторович директор		
19		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Дзюбин Вадим Викторович директор		
20	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2023	Дзюбин Вадим Викторович директор		

	оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 91%)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор		
22		Соблюдение Устава Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа №17"	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор		
23		Следование Кодексу этики педагогического работника	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор		
24		Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников MAOY COШ №17 при различных формах коммуникации	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор		
25		Повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала MAOY COШ №17 (курсы повышения квалификации, аттестация, тренинги, мастер-классы, педсоветы, самообразование)	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
26	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор		

		знакомым				
27	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор		
28		Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся: проведение открытых отчетных мероприятий для родителей, мастер-классов на родительских собраниях, размещение и пополнение справочной информации на сайте МАОУ СОШ №17	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор		
29		Оптимизация графика работы образовательной организации	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор		
30		Введение дополнительных услуг (в т.ч. на платной основе), мониторинг их востребованности	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор		
31		Проведение имиджевых мероприятий: дней открытых дверей, дней самоуправления, участие в конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях.	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор		

Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодя).