

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа №17"

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован

Городской округ Сухой Лог

ИНН 6633006748

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на информационных стендах в помещении MAOY COШ №17; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (http://liceum17.ucoz.ru/)	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор	Наличие актуальной и полной информации о деятельности MAOY COШ №17 на общедоступных информационных ресурсах: на информационных стендах в помещении MAOY COШ №17; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	31.05.2022
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт MAOY COШ №17, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	28.02.2022	Семенова Светлана Вениаминовна учитель	Наличие на официальном сайте организации информации о деятельности MAOY COШ №17 в полном объеме, в соответствии с нормативно-правовыми актами	28.02.2022
3.		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	28.02.2022	Семенова Светлана Вениаминовна учитель	Наличие информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	28.02.2022
4.		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	28.02.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор	Наличие документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	28.02.2022

5.		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	28.02.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор	Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний	28.02.2022
6.		Информация о реализуемых уровнях образования	28.02.2022	Бахарева Людмила Александровна заместитель директора по УВР	Наличие информации о реализуемых уровнях образования	28.02.2022
7.		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор	Наличие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.05.2022
8.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор	Наличие информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022
9.		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор	Наличие информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.05.2022
10.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации.	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор	Популяризация портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, наличие на официальном сайте образовательной организации.	31.05.2022

11.		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте MAOU COШ №17 отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.05.2022
12.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор	Наличие на официальном сайте MAOU COШ №17 работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
13.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельностью	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор	Повышение уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельностью	31.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
14.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор	Помещения и территория MAOU COШ №17 оборудованы с учетом доступности услуг для инвалидов	31.05.2022
15.		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
16.		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
17.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор	В MAOU COШ №17 созданы условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	
18.		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	

19.		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	
20.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 91%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории МАОУ СОШ №17	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
21.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.05.2022
22.		Соблюдение Устава Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа №17"	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор	Соблюдение Устава Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа №17"	31.05.2022
23.		Следование Кодексу этики педагогического работника	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор	Следование Кодексу этики педагогического работника	31.05.2022
24.		Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников МАОУ СОШ №17 при различных формах коммуникации	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников МАОУ СОШ №17 при различных формах коммуникации	31.05.2022
25.		Повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала МАОУ СОШ №17 (курсы повышения квалификации, аттестация, тренинги, мастер-классы, педсоветы, самообразование)	31.12.2022	Бахарева Людмила Александровна заместитель директора по УВР	Повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала МАОУ СОШ №17 (курсы повышения квалификации, аттестация, тренинги, мастер-классы, педсоветы, самообразование)	31.05.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

26.	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор	Сохранение на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.05.2022
27.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.05.2022
28.		Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся: проведение открытых отчетных мероприятий для родителей, мастер-классов на родительских собраниях, размещение и пополнение справочной информации на сайте MAOU COШ №17	31.12.2022	Николаева Анжелика Владимировна заместитель директора по ВР	Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся: проведение открытых отчетных мероприятий для родителей, мастер-классов на родительских собраниях, размещение и пополнение справочной информации на сайте MAOU COШ №17	
29.		Оптимизация графика работы образовательной организации	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор	Оптимизация графика работы образовательной организации	31.05.2022
30.		Введение дополнительных услуг (в т.ч. на платной основе), мониторинг их востребованности	31.12.2022	Дзюбин Вадим Викторович директор	Введение дополнительных услуг (в т.ч. на платной основе), мониторинг их востребованности	
31.		Проведение имиджевых мероприятий: дней открытых дверей, дней самоуправления, участие в конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях.	31.12.2022	Николаева Анжелика Владимировна заместитель директора по ВР	Проведение имиджевых мероприятий: дней открытых дверей, дней самоуправления, участие в конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях.	

Директор MAOU COШ №17

